**24.МОБІЛЬНА ПАЛІАТИВНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА ДОРОСЛИМ І ДІТЯМ**

**Обсяг медичних послуг, який надавач зобов’язується надавати за договором відповідно до медичних потреб пацієнта/пацієнтки (специфікація)**

1. Проведення оцінки стану пацієнта/пацієнтки відповідно до критеріїв визначення пацієнта, що потребує паліативної допомоги.
2. Оцінка соматичного стану пацієнта/пацієнтки та моніторинг порушень функцій життєво важливих органів і систем із подальшим переглядом та коригуванням при необхідності плану спостереження пацієнта/пацієнтки.
3. Складання плану спостереження пацієнта/пацієнтки, який охоплює фізичні, психологічні, емоційні, соціальні та духовні потреби пацієнта та узгоджені цілі.
4. Надання спеціалізованої паліативної медичної допомоги за місцем перебування пацієнта, зокрема, зі створенням стаціонару вдома за потреби, та/або з використанням засобів телекомунікації, спрямованої на оптимізацію стану пацієнта, його функціонування та якості життя, таким групам пацієнтів:

а.   пацієнтам старше 65 років зі значними психічними чи поведінковими розладами, спричиненими психічним захворюванням, віковим органічним ураженням мозку або фізичним станом;

b.   пацієнтам з комплексними потребами, зумовленими захворюваннями, пов’язаними зі старінням.

1. Оцінювання (за допомогою методів, що відповідають психосоматичним особливостям пацієнта/пацієнтки) хронічного больового синдрому та його запобігання, лікування і контроль (зокрема, призначення та виписка рецептів на наркотичні засоби, психотропні речовини та прекурсори, ненаркотичні знеболювальні засоби та проведення знеболення).
2. Оцінка та корекція нутриційного статусу.
3. Забір, транспортування біологічного матеріалу до лабораторії закладу охорони здоров’я (ЗОЗ) або ЗОЗ, з яким укладено договір підряду, для  проведення таких лабораторних досліджень, зокрема:

a.                   розгорнутий клінічний аналіз крові;

b.                   глюкоза в цільній крові;

c.                   загальний аналіз сечі;

1. Видача направлення та/або забір, транспортування біологічних матеріалів для проведення інших лабораторних досліджень відповідно до галузевих стандартів.
2. Проведення необхідних інструментальних обстежень, зокрема електрокардіографії, за місцем перебування пацієнта/пацієнтки (за можливості) та/або у ЗОЗ, на умовах оренди, підряду та інших умов  користування відповідного обладнання.
3. Забезпечення, контроль симптоматичної терапії та догляду.
4. Оцінка та визначення потреб пацієнта/пацієнтки в асистивних засобах для мобільності (можливості пересування пацієнта/пацієнтки та здійснення туалету).
5. Забезпечення лікарськими засобами відповідно до Національного переліку основних лікарських засобів, медичними виробами та розхідними матеріалами під час візиту команди до пацієнта/пацієнтки за місцем його/її перебування.
6. Направлення пацієнта/пацієнтки для отримання спеціалізованоїмедичної допомоги за згодою пацієнта/пацієнтки та його/її законних представників за потреби.
7. Надання невідкладної медичної допомоги пацієнту/пацієнтці при виникненні станів, що загрожують життю, під час відвідування, а також виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги ( за потреби ) та надання невідкладної медичної допомоги до її прибуття.
8. Навчання членів родин пацієнта/пацієнтки (законних представників та осіб, які здійснюють догляд) навичкам догляду за паліативними пацієнтами/пацієнтками.

*Додаткові вимоги до обсягу медичних послуг, який надавач зобов’язується надавати за договором відповідно до медичних потреб пацієнта/пацієнтки (специфікація):*

1. Проведення оцінки стану пацієнта/пацієнтки на всіх фазах (стабільній, нестабільній, погіршення, термінальній) паліативної допомоги щодо визначення його/її фізичних, когнітивних, психосоціальних та інших обмежень.
2. Забір, транспортування біологічного матеріалу до лабораторії закладу охорони здоров’я (ЗОЗ) або ЗОЗ, з яким укладено договір підряду, для  проведення таких лабораторних досліджень, зокрема:
3. біохімічний аналіз крові (загальний білок, альфа-амілаза, аспартатамінотрансфераза (АсАТ), аланінамінотрансфераза (АлАТ), білірубін і його фракції (загальний, прямий, непрямий), креатинін, сечовина, сечова кислота; електроліти: калій, хлор, натрій, магній), С-реактивний білок;
4. бактеріологічні дослідження;
5. інші лабораторні дослідження відповідно до галузевих стандартів.
6. Проведення необхідних інструментальних обстежень за місцем перебування пацієнта/пацієнтки.
7. Надання спеціалізованої паліативної допомоги мультидисциплінарною командою за місцем перебування пацієнта/пацієнтки з метою оптимізації стану його/її здоров’я, функціонування та якості життя.
8. Забезпечення координації, доступності, планування, безперервності та наступності відповідно до побажань пацієнтів щодо вибору місця лікування та місця смерті із забезпеченням за потребою можливості одночасного отримання куративного лікування та паліативної допомоги.
9. Спостереження та контроль за пацієнтом/пацієнткою, який/яка перебуває на кисневій терапії та/або респіраторній підтримці вдома.
10. Введення лікарських засобів пацієнтам з рідкісними захворюваннями в домашніх умовах (Home infusion).
11. Забезпечення лікарськими засобами відповідно до Національного переліку основних лікарських засобів, зокрема, наркотичними засобами, медичними виробами та розхідними матеріалами під час візиту команди до пацієнта/пацієнтки за місцем його/її перебування.

**МОБІЛЬНА ПАЛІАТИВНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА ДОРОСЛИМ І ДІТЯМ**

**Умови закупівлі медичних послуг**

*Умови надання послуги*: за місцем перебування пацієнта/пацієнтки та з використанням засобів телекомунікації.

*Підстави надання послуги:*

●        направлення лікаря з надання ПМД, якого обрано за декларацією про вибір лікаря або         направлення лікуючого лікаря або переведення з іншого ЗОЗ/клінічного підрозділу ЗОЗ під нагляд спеціалістів паліативної служби

пацієнта, який має .

*Вимоги до організації надання послуги:*

1. Наявність створеної за наказом керівника ЗОЗ мультидисциплінарної команди для надання послуг з паліативної допомоги.
2. Наявність транспортного засобу для забезпечення доїзду до пацієнтів.
3. Забезпечення оцінювання стану пацієнта/пацієнтки та рівня важкості моторних (фізичних) та когнітивних обмежень за шкалою Бартела (Activities of Daily Living (ADL), індексом Карновського, шкалою потреби у наданні паліативної допомоги (Palliative Perfomance Scale, PPS), шкалою оцінки загального стану онкологічного хворого за шкалою ECOG.
4. Забезпечення оцінювання болю за спеціалізованими шкалами, здійснення заходів щодо запобігання розвитку хронічного больового синдрому.
5. Забезпечення забору, транспортування біологічного матеріалу до лабораторії закладу охорони здоров’я (ЗОЗ) або ЗОЗ, з яким укладено договір підряду, для  проведення лабораторних досліджень, визначених специфікаціями.
6. Забезпечення проведення інструментальних обстежень, зокрема електрокардіографії, за місцем перебування пацієнта/пацієнтки (за можливості) та/або у ЗОЗ, на умовах оренди, підряду та інших умов  користування відповідного обладнання у ЗОЗ.
7. Наявність затвердженого маршруту пацієнтів щодо їх госпіталізації  до відповідного відділення або  іншого відділення ЗОЗ для надання паліативної та/або  медичної допомоги за іншими напрямами (за потреби).
8. Надання спеціалізованої паліативної медичної допомоги за місцем перебування пацієнта, зокрема, зі створенням стаціонару вдома за потреби, та/або з використанням засобів телекомунікації, спрямованої на оптимізацію стану пацієнта, його функціонування та якості життя, таким групам пацієнтів:

а.   пацієнтам старше 65 років зі значними психічними чи поведінковими розладами, спричиненими психічним захворюванням, віковим органічним ураженням мозку або фізичним станом;

b.   пацієнтам з комплексними потребами, зумовленими захворюваннями, пов’язаними зі старінням, такими як схильність до падінь, нетримання сечі, обмежена рухливість і когнітивні порушення.

1. Забезпечення координації, доступності, планування, безперервності та наступності відповідно до побажань пацієнтів щодо вибору місця лікування та місця смерті.
2. Забезпечення постійного контакту з пацієнтами:
3. мінімальна кількість взаємодій за допомогою засобів телекомунікації – не менше 1 разу на тиждень з обов’язковим створенням медичного запису про медичний огляд, надання консультації або лікування;
4. мінімальна кількість відвідувань – не менше ніж 4 рази на місяць.
5. Взаємодія з іншими надавачами медичних послуг, центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, службами у справах дітей, територіальними центрами соціального обслуговування населення, іншими надавачами соціальних послуг, зокрема, неурядовими та благодійними організаціями, правоохоронними органами, підприємствами, установами та організаціями, засобами масової інформації, органами місцевого самоврядування на території обслуговування в інтересах своєчасного та ефективного надання допомоги пацієнтам.
6. Обов’язкове інформування пацієнтів, або законного представника, щодо можливості отримання інших необхідних медичних послуг безоплатно за рахунок коштів програми медичних гарантій.
7. Інформування пацієнтів щодо можливостей профілактики ускладнень та лікування, залучення до ухвалення рішень щодо їх здоров'я, узгодження плану лікування з пацієнтами відповідно до їх очікувань та можливостей.
8. Наявність плану дій з профілактики інфекцій та інфекційного контролю та стандартних операційних процедур, відповідно до чинного законодавства.
9. Наявність плану протиепідемічної готовності/реагування на випадок виявлення особливо небезпечних інфекційних хвороб.
10. Наявність затвердженої внутрішньої системи управління і контролю якості та безпеки медичної діяльності з дотриманням вимог до їх організації і проведення відповідно до чинного законодавства із здійсненням безперервного моніторингу індикаторів оцінки та критеріїв доступності, якості, безпеки надання медичної допомоги за напрямом її надання, ефективного контролю та управління якістю надавача медичних послуг для забезпечення прав пацієнтів на отримання медичної допомоги необхідного обсягу та належної якості.
11. Здійснення закупівлі лікарських засобів,  визначених Національним переліком основних лікарських засобів,   медичних виробів та витратних матеріалів, необхідних для надання медичної допомоги відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров’я.
12. Організація ефективного управління запасами лікарських засобів, медичних виробів та витратних матеріалів, закуплених ЗОЗ або отриманих шляхом централізованих закупівель МОЗ. Використання та збереження залишків лікарських засобів та медичних виробів, необхідних для лікування пацієнтів, зокрема, після закінчення дії договору з НСЗУ.
13. Дотримання вимог законодавства у сфері протидії насильству, зокрема, виявлення ознак насильства у  пацієнтів та повідомлення відповідних служб згідно із затвердженим законодавством.
14. Дотримання прав людини надавачем медичних послуг відповідно до рекомендацій Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та положень Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції про права осіб з інвалідністю, Конвенції про права дитини та інших міжнародних договорів, ратифікованих Україною.

***Додаткові вимоги до організації надання послуги:***

1. Забезпечення лікування хронічного больового синдрому (зокрема, з використанням наркотичних засобів, психотропних речовин та прекурсорів).

2. Забезпечення надання спеціалізованої паліативної допомоги мультидисциплінарною командою за місцем перебування пацієнта/пацієнтки з метою оптимізації стану його/її здоров’я, функціонування та якості життя.

3. Забезпечення координації, доступності, планування, безперервності та наступності відповідно до побажань пацієнтів щодо вибору місця лікування та місця смерті із забезпеченням за потребою можливості одночасного отримання куративного лікування та паліативної допомоги.

4. Спостереження та контроль за пацієнтом/пацієнткою, який/яка перебуває на кисневій терапії та/або респіраторній підтримці вдома.

*Вимоги до спеціалістів та кількості фахівців, які працюють на посадах:*

1.     За місцем надання медичних послуг:

a.               Лікар-акушер-гінеколог та/або лікар-гінеколог дитячого та підліткового віку, та/або лікар-анестезіолог, та/або лікар-анестезіолог дитячий, та/або лікар-гастроентеролог, та/або лікар-гастроентеролог дитячий, та/або лікар-гематолог, та/або лікар-гематолог дитячий,та/або лікар-гематолог-онколог дитячий, та/або лікар-кардіолог, та/або лікар-кардіолог дитячий, та/або лікар-кардіоревматолог дитячий, та/або лікар-невропатолог, та/або лікар-невролог дитячий, та/або лікар-нефролог, та/або лікар-нефролог дитячий, та/або лікар-пульмонолог, та/або лікар-пульмонолог дитячий, та/або лікар-терапевт, та/або лікар загальної практики – сімейний лікар, та/або лікар-педіатр, та/або лікар-фізіотерапевт, та/або лікар-гінеколог-онколог, та/або лікар-хірург, та/або лікар-хірург дитячий, та/або лікар-хірург-онколог, та/або лікар-уролог, та/або лікар-уролог дитячий,  та/або лікар-нейрохірург, та/або лікар-нейрохірург дитячий, та/або лікар-онколог, та/або лікар-онколог дитячий, та/або лікар-отоларинголог-онколог, та/або лікар-отоларинголог, та/або лікар-отоларинголог дитячий, та/або лікар-психіатр, та/або лікар-фтизіатр, та/або лікар-фтизіатр дитячий, та/або лікар-інфекціоніст,  та/або лікар-інфекціоніст дитячий, та/або лікар з лікувальної фізкультури і спортивної медицини, та/або лікар з лікувальної фізкультури, та/або лікар фізичної та реабілітаційної медицини, та/або лікар медицини невідкладних станів, які пройшли відповідну підготовку (цикл тематичного удосконалення, цикл стажування) за напрямом «Паліативна допомога» – щонайменше 2 особи із зазначеного переліку, які працюють за основним місцем роботи цього надавача медичних послуг.

b.               Сестра медична / Брат медичний загальної практики – сімейної медицини та/або сестра медична, та/або фельдшер – щонайменше 4 особи із зазначеного переліку, які працюють за основним місцем роботи в цього надавача медичних послуг.

2.     У надавача медичних послуг:

a.               Лікар-психолог та/або психолог, та/або лікар-психотерапевт,та/або психотерапевт, та/або клінічний психолог – щонайменше одна особа із зазначеного переліку, яка працює за основним місцем роботи в цього надавача медичних послуг або за сумісництвом.

*Додаткові вимоги до спеціалізації та кількості фахівців, які працюють на посадах:*

1.За місцем надання медичних послуг:

1. Сестра медична (брат медичний) загальної практики – сімейної медицини та/або сестра медична, та/або фельдшер – щонайменше 2 особи із зазначеного переліку додатково до основного переліку, які працюють за основним місцем роботи в цього надавача медичних послуг.

2. У надавача медичних послуг:

1. Лікар-анестезіолог та/або лікар-хірург, та/або лікар-анестезіолог дитячий, та/або лікар-хірург дитячий (за умови надання допомоги дітям) - щонайменше 2 особи із зазначеного переліку додатково до основного переліку, які працюють за основним місцем роботи в цього надавача медичних послуг або за сумісництвом.

*Вимоги до переліку обладнання:*

1. У бригади мультидисциплінарної команди для надання послуг з паліативної допомоги:
2. пульсоксиметр – щонайменше 2;
3. електрокардіограф багатоканальний портативний;
4. сумка-органайзер лікарська – щонайменше 2;
5. сумка-холодильник – щонайменше 2;
6. глюкометр – щонайменше 4;
7. тонометр – щонайменше 4;
8. термометр безконтактний – щонайменше 4;
9. мішок ручної вентиляції легенів;
10. аптечка для надання невідкладної допомоги.

*Додаткові вимоги до переліку обладнання:*

1. У бригади мультидисциплінарної команди для надання послуг з паліативної допомоги:
2. пульсоксиметр – щонайменше 2;
3. апарат для CPAP-терапії;
4. набір назо-, орофарингеальних повітроводів різних розмірів;
5. комплект масок для CPAP-терапії (дорослі/дитячі);
6. комплект назальних канюль (дорослі, дитячі);
7. кисневий концентратор – щонайменше 4;
8. аспіратор (відсмоктувач) – щонайменше 2;
9. автоматичний дозатор лікувальних речовин – щонайменше 2;
10. штатив для інфузій (крапельниць) – щонайменше 2;
11. сумка-холодильник – щонайменше 2;
12. набор хірургічних інструментів для обробки ран та пролежнів;
13. глюкометр – щонайменше 4;
14. тонометр та/або тонометр педіатричний з манжетками для дітей різного віку – щонайменше 4;
15. термометр безконтактний – щонайменше 4;
16. мішок ручної вентиляції легенів;
17. аптечка для надання невідкладної допомоги.

*Інші вимоги:*

1. Наявність ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики.

*Додаткові інші вимоги:*

1. Наявність у ЗОЗ рецептурних бланків форми № 1 та № 3.

Додаток 1

**ШКАЛА КОМОРБІДНОСТІ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код 3  рівень** | **Назва** | **Виключення** | **Індекс** |
| A04 | Інші бактеріальні кишкові інфекції | Всі діагнози даного рівня | 1,1 |
| A09 | Інший гастроентерит та коліт інфекційного та неуточненого походження | Всі діагнози даного рівня | 1,1 |
| D64 | Інші анемії | Всі діагнози даного рівня | 0,4 |
| E05 | Тиреотоксикоз | Всі діагнози даного рівня | 0,9 |
| E16 | Інші порушення внутрішньої секреції підшлункової залози | Всі діагнози даного рівня | 1,4 |
| E53 | Дефіцит інших  вітамінів групи В | Всі діагнози даного рівня | 1,9 |
| E55 | Дефіцит вітаміну D | Всі діагнози, крім E55.9 | 1 |
| E86 | Виснаження об'єму  рідин організму | Всі діагнози даного рівня | 2,3 |
| F00 | Деменція при хворобі Альцгеймера (G30.-†) | Всі діагнози даного рівня | 7,1 |
| F01 | Судинна деменція | Всі діагнози даного рівня | 2 |
| F03 | Неуточнена деменція | Всі діагнози даного рівня | 2,1 |
| F05 | Делірій, не спричинений алкоголем та іншими психоактивними речовинами | Всі діагнози даного рівня | 3,2 |
| F10 | Розлади психіки та поведінки внаслідок вживання алкоголю | Всі діагнози, крім F10.9 | 0,7 |
| F32 | Депресивний епізод | Всі діагнози даного рівня | 0,5 |
| G20 | Хвороба Паркінсона | Всі діагнози даного рівня | 1,8 |
| G30 | Хвороба Альцгеймера | Умовно виключено, коли використовується код G30\* з будь-яким із F00\* коди в тому ж епізоді | 4 |
| G31 | Інші дегенеративні хвороби нервової системи, не  класифіковані в інших рубриках | Всі діагнози даного рівня | 1,2 |
| G40 | Епілепсія | Всі діагнози даного рівня | 1,5 |
| G45 | Транзиторні церебральні ішемічні напади та пов'язані з  ними синдроми | Всі діагнози даного рівня | 1,2 |
| G81 | Геміплегія | Всі діагнози даного рівня | 4,4 |
| H54 | Порушення зору, включно з бінокулярною чи монокулярною сліпотою | Всі діагнози, крім H54.3, H54.9 | 1,9 |
| H91 | Інша втрата слуху | Всі діагнози даного рівня | 0,9 |
| I63 | Інфаркт головного мозку | Всі діагнози даного рівня | 0,9 |
| I67 | Інші цереброваскулярні хвороби | Всі діагнози, крім I67.9 | 2,6 |
| I95 | Гіпотензія | Всі діагнози даного рівня | 1,6 |
| J18 | Пневмонія, збудник не уточнений | Всі діагнози даного рівня | 1,1 |
| J22 | Гостра респіраторна інфекція нижніх дихальних шляхів, неуточнена | Всі діагнози даного рівня | 0,7 |
| J69 | Пневмоніт, спричинений твердими речовинами та рідинами | Всі діагнози даного рівня | 1 |
| J96 | Дихальна недостатність, не класифікована в інших рубриках | Всі діагнози даного рівня | 1,5 |
| K26 | Виразка дванадцятипалої кишки | Всі діагнози, крім K26.9 | 1,6 |
| K52 | Інші неінфекційні гастроентерити та коліти | Всі діагнози даного рівня | 0,3 |
| K59 | Інші функціональні порушення кишечнику | Всі діагнози, крім K59.0, K59.1, K59.4 | 1,8 |
| K92 | Інші хвороби органів травлення | Всі діагнози, крім K92.9 | 0,8 |
| L03 | Флегмона | Всі діагнози, крім L03.19, L03.9 | 2 |
| L08 | Інші місцеві інфекції шкіри та підшкірної клітковини | Всі діагнози, крім L08.1, L08.8, L08.9 | 0,4 |
| L89 | Пролежень | Всі діагнози даного рівня | 1,7 |
| L97 | Виразка нижньої кінцівки, не класифікована в інших рубриках | Всі діагнози даного рівня | 1,6 |
| M15\* | Поліартроз | Всі діагнози, крім M15.9 | 0,4 |
| M19 | Інший артроз | Всі діагнози, крім M19.09, M19.19, M19.29, M19.89, M19.9 | 1,5 |
| M25 | Інші порушення суглобів, не класифіковані в інших рубриках | Всі діагнози, крім M25.09, M25.19, M25.29, M25.39, M25.49, M25.5\*, M25.6\*, M25.79, M25.89, M25.9\* | 2,3 |
| M41 | Сколіоз | Всі діагнози, крім M41.09, M41.19, M41.29, M41.39, M41.49, M41.59, M41.99 | 0,9 |
| M48 | Інші спондилопатії | Всі діагнози, крім M48.09, M48.19, M48.29, M48.39, M48.49, M48.59, M48.89, M48.99 | 0,5 |
| M79 | Інші ураження м'яких тканин, не класифіковані в інших  рубриках | Всі діагнози, крім M79.0\*, M79.1\*, M79.29, M79.3\*, M79.49, M79.59, M79.6\*, M79.79, M79.86, M79.89, M79.9\* | 1,1 |
| M80 | Остеопороз із патологічним переломом | Всі діагнози, крім M80.09, M80.19, M80.29, M80.39, M80.49, M80.59, M80.99 | 0,8 |
| N17 | Гостра ниркова недостатність | Всі діагнози даного рівня | 1,8 |
| N18 | Хронічна хвороба нирок | Всі діагнози, крім N18.1-N18.3 | 1,4 |
| N20 | Камені нирки та сечовода | Всі діагнози даного рівня | 0,7 |
| N28 | Інші хвороби нирки та сечовода, не класифіковані в інших рубриках | Всі діагнози, крім N28.1, N28.9 | 1,3 |
| N39 | Інші розлади сечовивідної системи | Всі діагнози, крім N39.9 | 3,2 |
| R02 | Гангрена, не класифікована в інших рубриках | Всі діагнози даного рівня | 1 |
| R32 | Неуточнене нетримання сечі | Всі діагнози даного рівня | 1,2 |
| R40.2 | Кома, неуточнена | Всі діагнози даного рівня | 2,5 |
| R56 | Судоми, не класифіковані в інших рубриках | Всі діагнози даного рівня | 2,6 |
| S01 | Відкрита рана голови | Всі діагнози даного рівня | 1,1 |
| S06 | Внутрішньочерепна травма | Всі діагнози, крім S06.00 | 2,4 |
| S09 | Інші та неуточнені травми голови | Всі діагнози даного рівня | 1,2 |
| S22 | Перелом ребер, грудини та грудного відділу хребта | Всі діагнози даного рівня | 1,8 |
| S32 | Перелом поперекового відділу хребта та кісток таза | Всі діагнози даного рівня | 1,4 |
| S42 | Перелом плеча та кісток плечового поясу | Всі діагнози даного рівня | 2,3 |
| S51 | Відкрита рана передпліччя | Всі діагнози даного рівня | 0,5 |
| S72 | Перелом стегнової кістки | Всі діагнози даного рівня | 1,4 |
| T83 | Ускладнення, пов'язані з сечостатевими протезними пристроями, імплантатами та трансплантатами | Всі діагнози даного рівня | 2,4 |
| Z06 | Резистентність до протимікробних препаратів | Всі діагнози даного рівня | 0,8 |